

Changeprozesse in Organisationen – Selbstorganisation und Agilität

Certificate of Advanced Studies CAS

S37



«Wo nichts mehr geht, fängt alles an» (Klaus Hoffmann)

Organisationen sind komplexe Organismen mit eigenen Gesetzmässigkeiten. Es sind lebendige Systeme, die immer in Veränderung sind. Daher lautet die Frage nicht «verändern oder bewahren», sondern es geht um die Untersuchung und Beantwortung folgender Hauptfragen:

- (1) Wie radikal ist der Wandel – haben wir es mit Evolutionärem oder Revolutionärem zu tun?
- (2) Ist die Organisation anpassungsfähig genug und kann sie mit Ungewissheit umgehen?
- (3) Inwiefern sind Selbststeuerung und Agilität zukunftssträchtige Denk- und Handlungsmuster?

Arbeitsabläufe, die im Zeichen von Unsicherheit und Ungewissheit stattfinden, lassen sich nicht mehr klassisch-hierarchisch via Planung und Kontrolle steuern. Stattdessen geht es um das Initiieren von Agilität und Selbstorganisation, um vernetzende Wahrnehmung und das Erreichen eines gemeinsamen Sinnverständnisses. Je kompetenter Sie als Führungskraft oder Beratungsperson sich diesen Gegebenheiten mithilfe prozessorientierter Beratungs- und Coaching-Verfahren stellen, desto erfolgreicher können Sie den Veränderungsprozess begleiten und zu guten Ergebnissen führen. Bauen Sie Ihre Führungs- und Beratungskompetenz aus, lernen Sie anhand gruppen- und organisationsdynamischer sowie agiler Modelle und reflektieren Sie Ihre konkreten Praxissituationen.

Ablauf	1. Individuum – Gruppe – Organisation	02.03. – 04.03.2020
	2. Die Kunst der organisationalen Selbsterneuerung	22.04. – 24.04.2020
	3. Prozesswerkstatt: Organisationsdynamik	25.05. – 29.05.2020
	4. Agile Innovations- und Ideenentwicklung	22.06. – 23.06.2020
	5. Agile Methoden – Möglichkeiten und Grenzen	29.07. – 31.07.2020
	6. Die Organisation der Selbstorganisation	17.08. – 20.08.2020
	7. Evaluation und Bilanz	21.09. – 22.09.2020

Ziele	<p>Sie vertiefen Ihre Diagnose-, Kommunikations- und Interventionsfähigkeit, können Veränderungen als Prozess angehen und bleiben dabei authentisch.</p> <p>Sie planen Ihre Interventionen und sorgen für Rollenklarheit in organisationalen Veränderungen, bei Führung und im Umgang mit Interessenskonflikten.</p> <p>Sie finden Wege aus Widerständen hinaus und in die neue Organisationsstruktur hinein – für Einzelpersonen, Gruppen und Teams.</p>
Zielpublikum	<p>Diese Weiterbildung ist für Fach- und Führungspersonen aus dem mittleren und oberen Kader von öffentlichen und privaten Organisationen des Sozial-, Bildungs- und Gesundheitsbereichs sowie der Wirtschaft konzipiert.</p> <p>Sie haben eine aktive Rolle in Veränderungsprozessen oder sind mit der Führung, Begleitung, Beratung von Teams und Projekten betraut bzw. im HR-Bereich tätig.</p>
Programmstruktur	<p>Das CAS-Programm hat einen Umfang von 15 ECTS-Kreditpunkten und beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 22 begleitete Ausbildungstage - 6 Workshops zu 2 – 4 Tagen - 1 gruppen- und organisationsdynamische Trainingswerkstatt zu 5 Tagen - 32 Lektionen Studiengruppen zu einem Change-Forschungs-Projekt - 20 Lektionen eigene Coaching-Prozesse und 12 Lektionen Einzelcoaching*
Aufbaumöglichkeit	<p>Dieses CAS-Programm kann: separat belegt werden, oder als Baustein</p> <ul style="list-style-type: none"> - des DAS-Programms «Organisationsdynamische Prozessbegleitung», - des MAS-Programms «Change und Organisationsdynamik».
Programmleitung	<p>Prof. Dr. Olaf Geramanis und Stefan Hutmacher, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW T +41 61 228 59 74, olaf.geramanis@fhnw.ch</p>
Dozierende	<p>Prof. Dr. Olaf Geramanis, Dozent Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Supervisor, Coach und Organisationsberater (BSO), Trainer für Gruppendynamik (DGGO) sowie Referierende mit gruppendynamischem Hintergrund und Ausrichtung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Susanne Möller-Stürmer, Dipl. Sozialpädagogin, Supervisorin (DGSv), Trainerin für Gruppendynamik (DGGO) - Stefan Hutmacher, MA Soz. Arbeit (i.A.), Supervisor und Organisationsberater, Trainer für Gruppendynamik (DGGO i.A.), Hochschule für Soziale Arbeit FHNW - Dr. Hans-Joachim Gergs, Senior Consultant in Organisationsentwicklung, lehrt u.a. an der TU München - Jeremias Amstutz, Wissenschaftlicher Mitarbeiter, Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW - Rudolf Gysi, Trainer und Coach für agile Produkte- und Kulturentwicklung
Kosten	<p>Die Teilnahmegebühr beträgt CHF 7'900 zzgl. 12 Lektionen Einzelcoaching.* Diese Kosten (CHF 1'800) werden vom jeweiligen Coach in Rechnung gestellt.</p>
Orte	<p>Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Soziale Arbeit, Olten</p> <p>Externes Tagungshaus (zusätzliche Kosten ca. CHF 1'000)</p>
Aufnahmekriterien	<p>Zum CAS-Programm wird zugelassen, wer über einen Abschluss einer Hochschule oder über eine vergleichbare Qualifikation verfügt und den Nachweis über eine mindestens fünfjährige Berufspraxis erbringt. Sur Dossier-Zulassungen sind möglich. Der vorgängige Besuch eines gruppendynamischen Trainings oder einer vergleichbaren Prozesserfahrung ist als Zugangsvoraussetzung dringend empfohlen.</p>
Kontakt und Anmeldung	<p>Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Rahel Lohner-Eiche, Weiterbildungs Koordinatorin, T +41 61 228 59 23, rahel.lohner@fhnw.ch www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/change-management</p>

Modulinhalte & Daten 2020

1. Individuum – Gruppe – Organisation	02.03. – 04.03.2020
<p>Organisationen zeichnen sich durch spezifizierte Ziele aus, welche mit einer entsprechend klaren Strukturierung einhergehen. Dem steht eine Vielzahl von Individuen und Gruppierungen gegenüber, die um Einfluss und Macht konkurrieren. Dies gilt auch für die aktuelle Lernorganisation des CAS-Programms.</p> <p>Wir starten diesen Workshop mit einer Phase der Konstituierung: Die Weiterbildungsteilnehmenden, unser Lernkonzept und die Dynamik, die sich aus den Möglichkeiten und Erwartungen der Beteiligten ergibt, werden als Rahmen definiert und die Bedingungen vereinbart bzw. ausgehandelt.</p>	<p>3 Tage Workshop</p> <p>Olaf Geramanis</p> <p>Stefan Hutmacher</p>
2. Die Kunst der organisationalen Selbsterneuerung	22.04. – 24.04.2020
<p>Der Verlauf von Veränderungsprozessen ist in seiner Komplexität unmöglich vorherzusehen. Die Planung von Change-Vorhaben ist eine Paradoxie: es geht um die Planung des Unplanbaren. Dies stellt grosse Ansprüche an die Führung. Denn auch die Veränderung an sich verändert sich.</p> <p>Das Modul «Die Kunst der organisationalen Selbsterneuerung» wirft einen frischen und differenzierten Blick auf ein Change Management, welcher den gegenwärtigen komplexen Anforderungen an Organisationen nachkommt. Es wird gezeigt, an welchen Prinzipien sich Organisationen bei der Entwicklung von Zukunfts- und Wandlungsfähigkeit orientieren können und wie dieser Prozess konkret gestaltet werden kann. Das Modul zeigt auf, wie die Fähigkeit zur Selbsterneuerung in Unternehmen und Organisationen systematisch entwickelt werden kann. Neben den einzelnen Methoden werden insbesondere die Wechselwirkungen und Konsequenzen sichtbar, um in realen Veränderungsprozessen sensibilisiert zu sein und um mit Komplexität besser umgehen zu können.</p> <p>Bezogen auf Veränderungsprozesse können Sie Fragen nachgehen wie:</p> <ul style="list-style-type: none">– Wie werden Veränderungsprozesse geplant, geführt, gesteuert?– Welche Phasen und Zusammenhänge gilt es zu beachten?– Welche Massnahmen führen zu welchen Ergebnissen?– Welche Ebenen und Dimensionen sind bei der Interventionsgestaltung zu berücksichtigen?	<p>3 Tage Workshop</p> <p>Dr. H.-J. Gergs</p> <p>Stefan Hutmacher</p>
3. Prozesswerkstatt: Organisationsdynamik	25.05. – 29.05.2020
<p>Gerade in Veränderungsprozessen kommt es für die Verantwortlichen darauf an, einen sicheren Blick für das aktuelle Geschehen zu haben und dies in einer Form zu kommunizieren, die für alle Beteiligten verständlich ist. Diese Diagnosefähigkeit ist Grundlage und Voraussetzung für die weiteren Schritte sowie für alle Interventionen, die die Entwicklung fördern. Dabei sind unsere Bilder und Erfahrungen, die wir von Organisationen haben, von zentraler Bedeutung.</p> <p>In diesem Training werden wir uns auf zwei Ebenen mit der Dynamik von Organisationen befassen: Zum einen anhand der Dynamik innerhalb unserer eigenen Lern-Organisation. Zum anderen führen wir eine Live-Organisationsanalyse durch und geben Feedback an die untersuchte Organisation weiter. Dabei üben wir, unterschiedlichste Prozesse zu diagnostizieren, die dahinterstehenden Denkmodelle zu überprüfen und zu vergleichen.</p> <ul style="list-style-type: none">– Wie und auf welchen Ebenen macht sich die Dynamik einer Organisation bemerkbar?– Wozu führen unterschiedliche Annahmen/Denkmodelle und wie kann man auf deren Grundlagen intervenieren?– Wodurch wird eine Organisation handlungsfähiger?	<p>5 Tage gruppendynamisches Training</p> <p>Susanne Möller-Stürmer</p> <p>Olaf Geramanis</p> <p>Hotel Schweizerhof Voa Principala 39 7078 Lenzerheide</p>

4. Agile Innovations- und Ideenentwicklung

22.06. – 23.06.2020

Die Teilnehmenden sollen darin bestärkt werden, sich selbst als kreative Person wahrzunehmen und eigene Ideen zu äussern und diesen nachzugehen. Innovation ist die Kunst, ein bestehendes Problem auf irgendeine Art eleganter, einfacher oder effizienter zu lösen als alle bisher bekannten Lösungen. Innovation entsteht durch Kreativität – die Fähigkeit, durch Kombination von bestehendem Wissen neue Ideen zu schaffen. Im Workshop erleben die Teilnehmenden 'Design Thinking' als eine Arbeitsweise, wie spielerisch Angebote und Interaktionen entwickelt und Probleme kreativ und menschenzentriert gelöst werden können. Das Lern-Erlebnis beschränkt sich dabei nicht nur auf die Methode, sondern knüpft mittels Fallarbeit direkt in der Praxis der Teilnehmenden an. Mit sich wiederholenden Durchgängen können die Teilnehmenden, an unterschiedlichen methodischen Interpretationen in kreativer und spielerischer Vorgehensweise experimentieren. Wobei in Reflexionsschleifen die Methode einerseits und die Transfermöglichkeiten in die eigene Praxis andererseits betrachtet werden.

2 Tage Workshop

Jeremias Amstutz

Stefan Hutmacher

- Lösungswege neu denken und in mehreren Schleifen ausprobieren!
- Prozesse iterativ gestalten als Kombination aus Verstehen, Beobachtung, Ideenfindung, Experiment und Lernen!
- Perspektivenwechsel ausprobieren um Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen auf neue Weise zu betrachten und so zu innovativen Lösungen zu gelangen!

5. Agile Methoden – Möglichkeiten und Grenzen

29.07. – 31.07.2020

Wie sollen sich Organisationen aufstellen, um flexibel, aktiv und anpassungsfähig zu bleiben? Neue Arbeitsgestaltungs- und Organisationskonzepte wie «Agilität» sowie «New Work»-Ansätze boomen. Doch auf welche Fragen sind diese neuen Ansätze die Antwort und was haben sie gemeinsam? Inwiefern sind Strukturen und Haltungen davon betroffen und wie sind diese Ansätze in einer Organisation einführbar? Ist Agilität eine Kulturform oder ein methodisches Werkzeug? Dieses Modul taucht ein in die Welt der «Agilität» und lotet gemeinsam mit einem «Agilisten» die Möglichkeiten und Grenzen aus. Wobei wir auch die Rolle von Beratung und Führungskräften in agilen Organisationen thematisieren und gemeinsam vertiefen wollen.

3 Tage Workshop

Rudolf Gysi

Stefan Hutmacher

- Verstehen der wichtigsten Grundsätze von Agilität als Kulturform
 - Möglichkeiten und Grenzen von Agilität verstehen und einordnen können – auf Ebene Individuum, Team, Führung und Organisation
 - Was bedeuten Agile Werte für mich persönlich als Beratungs- oder Führungskraft? Wo sehe ich in meinem Arbeitsfeld Transfermöglichkeiten?
 - Anwenden und ausprobieren agiler Arbeitsformen entlang eigener Fälle und Problemstellungen
-

6. Die Organisation der Selbstorganisation

17.08. – 20.08.2020

Selbstorganisation in der Arbeitswelt ist ein grundlegend «anderes» Kooperationsmodell: Selbstorganisation ist nicht Chaos, sie ist nicht führungs-(kräfte-)los, macht nicht alle gleich, ist weder hierarchie- noch kontrollfrei. Sie funktioniert nicht schneller, ist nicht leichter zu handhaben und dient nicht automatisch der Demokratisierung und Motivation der Mitarbeitenden.

4 Tage Workshop

Olaf Geramanis

Stefan Hutmacher

In organisationalen Kontexten geht es darüber hinaus um Begriffe wie kollektive Autonomie, Selbstbestimmung, Freiheit oder Verteilung von Macht. Aber wie entsteht Selbstorganisation in sozialen Systemen? Was sich zeigt, ist dass Selbstorganisation bestimmter Formen der Organisation bedarf sowie einer sorgfältigen Balance zwischen Selbst- und Fremdsteuerung bzw. Basisdemokratie und Hierarchie.

Im Sinne der Aktionsforschung werden wir mit einem erlebnisorientierten Workshop-Design die Organisation der Selbstorganisation erfahrbar machen.

- Was genau sind seitens der Organisation die Anforderungen an das konkrete Arbeits- und Kooperationshandeln der Beschäftigten?
- Selbstorganisationsprozesse spielen sich zunehmend in formalen Settings wie Meetings, prozessualen Abstimmungen und im konkreten Arbeitshandeln ab – Reicht es aus, lediglich diese Rahmung zur Verfügung zu stellen?
- In welcher Weise schlägt Selbstorganisation einen verbindenden Bogen zwischen den rationalen, formalisierten und ordnenden Strukturen einerseits und den informalen, spontanen, sinn-, befriedigungs- und psychosozialen Prozessen innerhalb von Organisationen? Und wie genau würde das aussehen?

7. Evaluation und Bilanz

21.09. – 22.09.2020

Am Ende dieser Ausbildung gilt es – ebenso wie an jedem anderen Ende – Bilanz zu ziehen und das Erreichte in Bezug zu setzen auf das ursprünglich Geplante, um den Erfolg zu messen und Gründe für das Scheitern zu analysieren. Daraus ziehen wir Schlüsse für die Zukunft und lernen dazu. Wichtige Fragen sind:

2 Tage Workshop

Olaf Geramanis

Stefan Hutmacher

- Wie kann ich einen Abschluss so gestalten, dass er rund wird und gleichzeitig wichtige Knackpunkte/Lernpunkte adressiert sind?
- Wie lässt sich organisationales und persönliches Lernen verbinden?
- Wie gelingt «Loslassen und Abschiednehmen»?

8. Studiengruppen

32 Lektionen

Organisation in Eigenverantwortung

Parallel zum Unterricht

9. Lern-Coaching

20 Lektionen

Durchführung eigener Beratungsprozesse

Parallel zum Unterricht und darüber hinaus

10. Lehr-Coaching

12 Lektionen

Reflektierende Begleitung des Lern-Coachings

parallel zum Unterricht und darüber hinaus

*Das Einzel-Lehr-Coaching ist Bestandteil der Leistungserbringung für den Abschluss des MAS Change und Organisationsdynamik und sollte spätestens 1 Jahr nach Abschluss des CAS-Programms erfolgreich beendet sein – spätestens jedoch vor Abschluss des MAS-Programms.

Lehr- und Lernformen

In den sechs Workshops erwerben Sie theoretisches Wissen und lernen diagnostische Konzepte und Interventionsstrategien kennen. Die Theorie wird sowohl auf die gemeinsam erlebten Gruppenprozesse als auch auf die Praxisfelder der Teilnehmenden angewandt. Sie gewinnen so ein erweitertes Handlungsrepertoire für Ihre Leitungs- und Beratungsrolle.

Workshop

In der gruppen- und organisationsdynamischen Praxiswerkstatt erfahren Sie durch die Prozesse in der Teilnehmendengruppe, wie Ihr Verhalten auf andere wirkt und wie Sie selbst auf fremdes Verhalten reagieren. Sie erweitern Ihr soziales Wahrnehmungsvermögen und lernen Verhaltensmuster und deren Bedeutung für die Entwicklung einer Gruppe einzuschätzen.

Trainingswerkstatt

Die Studiengruppen dienen dazu, in der Gruppe der Peers eigenständig Theorie zu erarbeiten und zu überprüfen, wie diese zu den eigenen Erfahrungen passt und angewendet werden kann. Ziel ist die Vertiefung und die Verbindung von Theorie und Praxis. Die Ergebnisse werden der Gesamtgruppe in geeigneter Weise zur Verfügung gestellt.

Studiengruppen

Die eigenen Lern-Erfahrungen sollen in mindestens einem selbst durchgeführten Coaching-Prozess zur Anwendung kommen und parallel dazu im Einzel-Lehr-Coaching reflektiert und mithilfe der theoretischen Kenntnisse überdacht und besprochen werden.

**Lehr- und
Lern-Coaching**